

1. ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਿਵੇਂ ਕਰੀਏ

ਆਪਣੇ ਯੂਨੀਵਰਸਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਔਨਲਾਈਨ ਲੌਗ ਇਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਟੂ-ਡੂ ਸੂਚੀ ਚੁਣੋ। ਇੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇ ਕੇ ਆਪਣੀਆਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਲਾਗਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੋਗੇ।

To-do List		Journal
ਘਰ	ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਚੀ	ਜਰਨਲ
Home		

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਲਾਗਤਾਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ, ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਯੂਨੀਵਰਸਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗੀ।

2. ਆਪਣੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਲਾਗਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕੀ ਤੁਹਾਡਾ ਕਿਰਾਇਆ ਬਦਲ ਗਿਆ ਹੈ? *(Changes to your housing cost)*

ਹਾਂ

ਨਹੀਂ

ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਯੋਗ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਬਦਲ ਗਏ ਹਨ?

ਹਾਂ

ਨਹੀਂ

ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ (ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹਨ) ਬਦਲ ਗਏ ਹਨ ਕਹਿਣ ਲਈ ਹਾਂ ਚੁਣੋ।

3. ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਮਿਤੀ

ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਲਾਗਤ 1 ਅਪ੍ਰੈਲ 2025 ਨੂੰ ਬਦਲ ਗਈ ਸੀ? *(Date of change)*

ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਲਈ ਆਪਣੇ ਮਕਾਨ-ਮਾਲਕ ਤੋਂ ਪੱਤਰ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ।

ਹਾਂ

ਨਹੀਂ

1 ਅਪ੍ਰੈਲ 2025 ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕਿਰਾਇਆ ਬਦਲ ਗਿਆ ਹੈ ਇਹ ਕਹਿਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਾਂ ਚੁਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ।

ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ... ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਕਿਰਾਇਆ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਯੂਨੀਵਰਸਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਿਸਟਮ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਰੱਖੇ ਮੌਜੂਦਾ ਕਿਰਾਏ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ।

ਤੁਹਾਡੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਨੂੰ ਕਿਰਾਏ ਜਾਂ ਯੋਗ ਸੇਵਾ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਲਿਖਿਆ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਅਜੇ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏ ਲਈ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

- ਹਾਂ ← ਹਾਂ ਚੁਣੋ
- ਨੰ

ਤੁਹਾਡਾ ਨਵਾਂ ਕਿਰਾਇਆ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਕਿੰਨਾ ਹੈ?

ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਬਕਾਏ ਸ਼ਾਮਲ ਨਾ ਕਰੋ।

- £ ← ਆਪਣੇ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਪੱਤਰ ਤੋਂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕਿਰਾਏ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾਖਲ ਕਰੋ।

4. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਯੂਨੀਵਰਸਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹਾਊਸਿੰਗ ਲਾਗਤਾਂ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਦਰਜ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਕੀਨ 'ਤੇ ਲਿਜਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ:

ਤੁਹਾਡੇ ਸੇਵਾ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ (*Changes to your service charges*)

ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ... ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਲਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ

ਯੂਨੀਵਰਸਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਿਸਟਮ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਰੱਖੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ।

ਤੁਹਾਡੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਨੂੰ ਕਿਰਾਏ ਜਾਂ ਯੋਗ ਸੇਵਾ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਲਿਖਿਆ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਅਜੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਲਈ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

- ਹਾਂ ← ਹਾਂ ਚੁਣੋ
- ਨੰ

ਤੁਹਾਡੇ ਨਵੇਂ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਕਿੰਨੇ ਹਨ?

ਸਿਰਫ਼ ਯੋਗ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ। ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕ ਦੇ ਪੱਤਰ 'ਤੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- £ ← ਆਪਣੇ ਪੱਤਰ ਤੋਂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਯੋਗ ਸੇਵਾ ਚਾਰਜ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾਖਲ ਕਰੋ।

5. ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਜਵਾਬਾਂ ਦਾ ਸਾਰ ਦੇਖੋਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਜਵਾਬ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਹੋ ਤਾਂ ਕੰਮ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦਬਾਓ।